

Số: /TB-SKHĐT

Cao Bằng, ngày tháng 01 năm 2024

THÔNG BÁO

Công khai số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp của công chức và người lao động thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư quản lý trong giải quyết công việc

Thực hiện kế hoạch số 2565/KH-UBND ngày 23/7/2019 của UBND tỉnh Cao Bằng về việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Sở Kế hoạch và Đầu tư thông báo số điện thoại đường dây nóng về tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử

- Số điện thoại cơ quan: 0206.3852182; hoặc Chánh Thanh tra Sở: 0979226762; Phó Chánh Thanh tra Sở: 0912764686.
- Hộp thư điện tử: thanhtra.sokhdt@caobang.gov.vn

2. Tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, tố cáo của công dân và doanh nghiệp tại Sở Kế hoạch và Đầu tư

- Công dân và doanh nghiệp có thể gửi qua hộp thư điện tử hoặc trực tiếp đến Thanh tra Sở Kế hoạch và Đầu tư (bộ phận thường trực giúp Giám đốc Sở tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, tố cáo) để phản ánh, kiến nghị, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp của công chức và người lao động thuộc quyền quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Địa chỉ: Thanh tra Sở Kế hoạch và Đầu tư Cao Bằng, số 030, phố Xuân Trường, phường Hợp Giang, thành phố Cao Bằng, tỉnh Cao Bằng.

3. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận.

Thông tin phản ánh, kiến nghị về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của công chức, viên chức và người lao động thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Cao Bằng.

4. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị.

Các kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư, yêu cầu:

- Sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt.
- Thông tin kiến nghị, phản ánh phải chính xác, rõ ràng.
- Nêu rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín khi cần thiết liên hệ) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị.
- Người cung cấp thông tin qua đường dây nóng được đảm bảo bí mật về danh tính, địa chỉ; nếu người cung cấp thông tin có yêu cầu được biết kết quả xử lý thông tin do mình cung cấp thì tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xử lý, giải quyết sẽ thông báo cho người đó biết.
- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

5. Thời gian tiếp nhận thông tin

- Qua điện thoại cố định: Trong giờ hành chính.
- Qua điện thoại di động: 24/24 giờ trong ngày
- Qua thư điện tử: Thường xuyên.

Sở Kế hoạch và Đầu tư trân trọng thông báo đến các cơ quan, tổ chức, cá nhân doanh nghiệp biết để liên hệ./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể;
- UBND các huyện, thành phố;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Các phòng, ban thuộc Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, TTra.

GIÁM ĐỐC

Lưu Công Hữu